

**EVALUASI PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS  
DAN FAKTOR PENGHAMBATNYA DI KECAMATAN JEBRES  
(TAHUN 2014-2016)**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna  
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh :**

**HERLINA AYU SEPTI W**

**NIM F3414043**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2017**

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS DAN FAKTOR PENGHAMBATNYA DI KECAMATAN JEBRES (TAHUN 2014-2016)**

**HERLINA AYU SEPTI W**  
**NIM F3414043**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pemungutan pajak hotel kategori rumah kos di wilayah Kecamatan Jebres, dimana telah dilaksanakan sejak tahun 2011 dengan mengacu pada Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 4 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah, serta untuk mengetahui hambatan yang ditemukan dalam proses pemungutannya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dan kuantitatif dengan membandingkan antara teori, wawancara, analisis data, dan teknik observasi. Penulis menggunakan metode analisis kualitatif sederhana. Sumber data diperoleh dari DPPKA Kota Surakarta dan UPTD Pelayanan Pajak Kecamatan Jebres.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa potensi pajak tahun 2014 sebesar Rp 84.780.000,00 per tahun 2014. Sedangkan kontribusi terhadap pajak daerah sebesar 11,2% tahun 2014; 15,11% tahun 2015; dan 18,88% tahun 2016. Kontribusi dan tingkat kepatuhan warga masih sangat rendah .

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan beberapa saran kepada BPPKAD Surakarta dan UPTD Pelayanan Pajak Kecamatan Jebres, yaitu melakukan pendataan masal kembali agar diperoleh data terbaru jumlah objek pajak serta diberlakukan nya sanksi bagi wajib pajak yang tidak patuh. Penulis berharap saran tersebut dapat membantu meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Surakarta dan mengoptimalkan penerimaan pajak hotel kategori rumah kos.

*Kata Kunci : Pajak Hotel ,Rumah Kos, Pelaksanaan Pemungutan, Potensi, Kontribusi*

## **ABSTRACT**

### **EVALUATION OF HOTEL TAX COLLECTION FOR BOARDING HOUSE- CATEGORY IN JEBRES SUB DISTRICT AREA (IN 2014-2016)**

**HERLINA AYU SEPTI W**  
**NIM F3414043**

This study aims to find out how the implementation of tax collection of hotel boarding house category in Jebres District, which has been implemented since 2011 with reference to Surakarta City Local Regulation No. 4 of 2011 on Local Taxes, as well as to know the obstacles found in the process of collection.

The method used in this research is descriptive qualitative and quantitative method by comparing between theory, interview, data analysis, and observation technique. The author uses a simple method of qualitative analysis. Source of data obtained from DPPKA of Surakarta and UPTD of Jebres District Tax Service.

The results of this study indicate that the potential tax in 2014 amounted to Rp 84,780,000.00 per year 2014. While the contribution to local taxes by 11.2% in 2014; 15.11% in 2015; And 18.88% in 2016. The contribution and level of compliance are still very low.

Based on the results of research, the authors provide some suggestions to BPPKAD Surakarta and UPTD Tax Service District Jebres, namely to mass data back in order to obtain the latest data amount of tax objects and enforced its sanctions for taxpayers who are not obedient. The authors hope these suggestions can help improve the Local Revenue Surakarta City and optimize tax revenue of hotel boarding house category.

**Keywords:** Hotel Tax, Boarding House, Implementation of Collection, Potential, Contribution

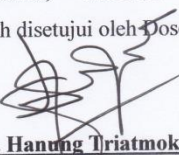
## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul:

**EVALUASI PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS  
DAN FAKTOR PENGHAMBATNYA DI KECAMATAN JEBRES  
(TAHUN 2014-2016)**

Surakarta, Mei 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

  
**Drs. Hanung Triatmoko M.Si, Ak**

**NIP. 196610281992031001**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul :

**EVALUASI PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS  
DAN FAKTOR PENGHAMBATNYA DI KECAMATAN JEBRES  
(TAHUN 2014-2016)**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Mei 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

Arum Kusumaningdyah Adiati, SE., Ak,MM

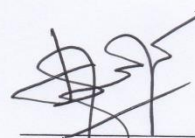
NIP/ NIK/ NRP:.. 1979081020130201



Penguji

Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak

NIP. 196610281992031001



Pembimbing

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Herlina Ayu Septi W  
NIM. : F3414043  
Program Studi : D3 Perpajakan  
Judul Tugas Akhir (TA) : Evaluasi Pemungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos dan Faktor Penghambatnya di Kecamatan Jebres (Tahun 2014-2016)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 18 Mei 2017  
  
Herlina Ayu Septi W  
NIM. F3414043

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Semua sudah diatur dalam porsi dan waktu nya masing-masing, bersabarlah karena Tuhan tidak pernah salah dalam mengatur rezeki”

*(Penulis – Herlina Ayu S)*

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

*(Q.S Al Insyirah: 5-6)*

“Kebahagiaan hidup yang sebenarnya adalah hidup dengan rendah hati”

*(W.M Thancheray)*

“Jenius adalah 1% inspirasi dan 99% keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras. Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan.”

*(Thomas A. Edison)*

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada :

- Bapak dan Ibu tercinta.
- Adik tersayang.
- Semua teman-teman dan sahabatku.
- Seseorang yang selalu memotivasiku.
- Universitas Sebelas Maret Surakarta.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul Evaluasi Pemungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos dan Faktor Penghambatnya di Kecamatan Jebres (Tahun 2014-2016) ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusunan laporan tugas akhir ini :

1. Allah SWT, karena berkat pertolongan dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Ravik Karsidi, MS., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Prof. Dr. Hunik Sri Runing, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak., selaku Ketua Progam Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta sekaligus selaku Pembimbing Tugas Akhir saya yang telah memberikan bimbingan, nasehat, serta pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.



6. Bapak Heru Kurniawan dan Ibu Sri Lestari selaku Ayahanda dan Ibu, Adekku (Muhammad Kevin Kurnia P), Eyang, Om, Tante serta seluruh keluarga besar yang tercinta.
7. Seluruh Pegawai Badan Pengelolaan Pendapatan Kekayaan Aset Daerah Kota Surakarta dan Seluruh Pegawai UPTD BPPKAD Kecamatan Jebres.
8. Ika Putri K, Ayu Verantika, Risti Ayu Annisa, Kahfi Ikradesi, Nurarifa Cahya Putri, selaku sahabat-sahabat saya.
9. Yeremia Banyu, Monica Ayu, Bella Intan, Melinda Lutiarines, Sapto Apriyan, selaku teman yang telah membantu penulis.
10. Keluarga besar Perpajakan FEB UNS terutama teman-teman DIII Perpajakan FEB UNS 2014 kelas A.
11. Semua pihak yang telah membantu memberikan dukungan, doa, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga mereka mendapatkan balasan dari Tuhan YME.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diterima dan disetujui sebagai laporan Tugas akhir yang sah dan benar. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat semua pihak yang membutuhkan. Amiin.

Surakarta, 31 Mei 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.       PENDAHULUAN	
A.   Gambaran Umum Badan Pengelolaan Pendapatan Kekayaan Aset Daerah Kota Surakarta.....	1
B.   Latar Belakang .....	13
C.   Rumusan Masalah.....	18
D.   Tujuan Penelitian .....	18
E.   Manfaat Penelitian .....	19
BAB II.     TINJAUAN PUSTAKA	
A.   Dasar-dasar Perpajakan.....	21

B.	Pajak Daerah .....	30
C.	Pajak Hotel .....	32
D.	Penelitian Terdahulu .....	35
BAB III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		
A.	Pembahasan Masalah .....	37
1.	Pelaksanaan Pemungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Surakarta .....	37
2.	Potensi Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Wilayah Kecamatan Jebres .....	47
3.	Kontribusi Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Terhadap Pendapatan Pajak Daerah di Kecamatan Jebres .....	54
4.	Hambatan dalam Proses Pemungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos .....	55
B.	Temuan .....	58
BAB IV. PENUTUP		
A.	Kesimpulan .....	62
B.	Saran .....	65

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1. Contoh Perhitungan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos.....	39
3.2. Target dan Realisasi Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Kecamatan Jebres Tahun 2014-2016 .....	49
3.3. Laju Pertumbuhan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Kecamatan Jebres Tahun 2015 .....	49
3.4. Laju Pertumbuhan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Kecamatan Jebres Tahun 2016 .....	49
3.5. Potensi Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Kecamatan Jebres Tahun 2014-2016 .....	52
3.6. Kontribusi Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Terhadap Pajak Hotel di Kecamatan Jebres Tahun 2014-2016 .....	54
3.7. Kontribusi Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Terhadap Pendapatan Pajak Daerah di Kecamatan Jebres Tahun 2014-2016.....	54

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1.1. Struktur Organisasi .....	7
3.1. Formulir SPTPD .....	38
3.2. Formulir Pendataan Kos.....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Tabel Aktivitas Magang
- Lampiran 3. Tabel Absensi Magang
- Lampiran 4. Nilai Magang
- Lampiran 5. Lembar Monitoring Magang
- Lampiran 6. Dokumentasi Magang
- Lampiran 7. Surat Izin Wawancara
- Lampiran 8. Protokol Wawancara Terhadap Narasumber BPPKAD.
- Lampiran 9. Protokol Wawancara Terhadap Narasumber Pemilik Rumah Kos.
- Lampiran 10. Data
- Lampiran 11. Peraturan Walikota Kota Surakarta Nomor 33 Tahun 2013 tentang  
Pedoman Pelaksanaan Pajak Hotel.
- Lampiran 12. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Pajak  
Daerah

